

Allgemeine Geschäfts- und Trainingsbedingungen

Die Dienstleistungen von Veterapia unterliegen vollumfänglich den untenstehenden Bedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt wurden.

Trainingsstunden:

Zum Training sollten nur gesunde Hunde erscheinen (im Interesse des körperlichen und emotionalen Wohlbefindens des Hundes).

Die Hunde sollten an einem Brustgeschirr geführt werden (bei einwandfreier Leinenführigkeit und ohne Schleppleineinsatz auch an einem breiten, gut gepolsterten Halsband).

Die Verantwortung über den Hund bleibt während den Trainings vollumfänglich beim Hundehalter*in. Haftung und Versicherung von Menschen und Hund ist Sache des Besitzers. In den Kantonen Bern und Zürich ist eine gültige Haftpflichtversicherung obligatorisch für Hundehaltende.

Trainingsregeln:

Der Einsatz von Strafe in jeglicher Form (alle Einwirkungen auf den Hund, die zu negativen Emotionen wie Angst, Stress, Frust oder Schmerzen führen) wird in den Trainings nicht geduldet und führt bei fehlender Einsicht zu einer Beendigung des Trainingsverhältnisses.

Die Verwendung von Hilfsmitteln die direkte Strafmassnahmen für den Hund darstellen, sind untersagt, dazu gehören:

- Würgehalsbänder ohne Stopp
- Geschirre mit Zugwirkung unter den Achseln oder an den Hinterbeinen
- Wurfketten, Fischerdisks
- Stachelhalsbänder
- Elektroschockhalsbänder
- Luftdruckhalsbänder
- ...

Kosten:

Die Kosten für Konsultationen und Trainingsstunden müssen nach dem Termin Bar, per Rechnung oder per Twint beglichen werden. Abos werden im Voraus in Rechnung gestellt.

Kurskosten müssen im Voraus oder spätestens am ersten Kurstag beglichen werden (Bar, Twint, Vorkasse).

Abmeldungen:

Termine müssen 24h im Voraus per Telefon oder Mail abgesagt werden, ansonsten müssen die Leistungen in Rechnung gestellt werden.

Kurskosten werden bei Rücktritt wie folgt verrechnet:

- Abmeldung bis 30 Tage vor Kursbeginn: keine Kosten
- Abmeldung eininnerhalb 8-29 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kosten
- Rücktritt innerhalb 7 Tagen vor Kursbeginn: 100% der Kosten

Veterapia behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB's jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

Gerichtsstand Thun, Oktober 2025